

Regulamin „Subskrypcje Premium MT”

§1. Postanowienia wstępne

1. „Subskrypcje Premium MT” reguluje zasady korzystania z serwisów subskrypcji będących usługami telekomunikacyjnymi z dodatkowym świadczeniem, o których mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), dostępnych dla abonentów sieci GSM: Orange Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., T-mobile Polska S.A.
2. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie do usługi telekomunikacyjnej jest CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej: CTSMS lub organizator).
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - Operator (Operatorzy) – polski operator telefonii komórkowej
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
 - Premium MT – wiadomość SMS/MMS MT, wysłana do Użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Serwisu, zawierająca zamówioną treść, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości abonent obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem dla danego numeru Premium MT lub Serwisu.
 - „Subskrypcje Premium MT” – serwisy będące usługami telekomunikacyjnymi z dodatkowym świadczeniem, o charakterze powtarzalnym, które zamawiane są przez abonentów i realizowane na ich żądanie zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Aktywując serwis subskrypcji będący usługą telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zgadza się na niezwłoczne przystąpienie do wykonania usługi przez CTSMS. Ze względu na charakter telekomunikacyjnej usługi dodanej Abonent nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanych wiadomości Premium MT. Każdy serwis identyfikowany jest przez unikalną nazwę (nazwa serwisu). Wszystkie serwisy realizowane są na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.
 - Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca abonentem tj. osobą uprawnioną do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego Operatora telefonii komórkowej, korzystająca z serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu.
 - Umowa – umowa o świadczenie Serwisu, zawarta pomiędzy Użytkownikiem i CTSMS poprzez akceptację Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed aktywacją Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od wysłania SMS pod którykolwiek z numerów Premium MT lub od aktywacji poprzez dedykowaną stronę internetową lub poprzez WAP (o ile przewidziano taką możliwość). Skorzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
5. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisów w granicach obowiązującego w Polsce prawa oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§2. Zasady korzystania z serwisów

1. Serwisy subskrypcji realizowane na podstawie niniejszego regulaminu mają charakter rozrywkowy. Korzystanie z serwisów jest dobrowolne.
2. Wybrany przez użytkownika serwis może zostać zamówiony za pomocą telefonu komórkowego a w przypadku wybranych serwisów, za pośrednictwem dedykowanej serwisowi strony internetowej. Użytkownik może korzystać z jednego lub kilku serwisów jednocześnie, wedle własnego uznania.

3. Aby aktywować Serwis za pomocą telefonu komórkowego należy wysłać ze swojego numeru telefonu pod Numer Premium MT wiadomość SMS o treści zamówienia podanej w opisie subskrybowanego Serwisu (SMS aktywujący serwis jest bezpłatny). W celu dezaktywowania Serwisu, należy wysłać SMS o treści stop [nazwa serwisu], na numer Premium MT dezaktywowanego Serwisu (SMS dezaktywujący serwis jest bezpłatny). Wysłanie błędnej komendy nie skutkuje włączeniem bądź wyłączeniem Serwisu.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wysłania przez Użytkownika SMS-a aktywującego Serwis, na numer podany w Regulaminie.
5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy z uwagi na treść art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ponieważ spełnianie świadczenia rozpocznie się za wyraźną zgodą Użytkownika (wskazaną powyżej) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia jest dobrowolne. Ze względu na naturę Serwisów świadczonych „na żądanie” Użytkownika, w przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Organizator może świadczyć Usługę po otrzymaniu od Użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia.
7. Lista dostępnych serwisów (tabela 1 niżej):

TABELA 1

Nazwa serwisu	Operator sieci GSM, w której działa serwis	Numer Premium MT do aktywacji serwisu	Aktywacja serwisu (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu).	Częstotliwość dostarczania płatnego serwisu	Koszt otrzymania jednej wiadomości Premium MT	Numer Premium MT do dezaktywacji serwisu	Dezaktywacja serwisu
Niepal	ORANGE POLKOMTE L	54028	start niepal	1xdzien	0,40 / 0,49 zł. z VAT	54028	stop niepal
Fun	ORANGE POLKOMTE L	54028	start fun	1xdzien	0,40 / 0,49 zł. z VAT	54028	stop fun
Ubaw	ORANGE POLKOMTE L	54028	start ubaw	1xdzien	0,40 / 0,49 zł. z VAT	54028	stop ubaw
Dowcip	POLKOMTE L	55001	start dowcip	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55001	stop dowcip
FUN	POLKOMTE L	55001	start fun	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55001	stop fun
MILOSC	POLKOMTE L	55001	start milosc	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55001	stop milosc
Imieniny	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start imieniny	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop imieniny
Biblia	POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start biblia	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop biblia
Horoskop zwykły	ORANGE POLKOMTE L	55028	start [znak zodiaku] np. start byk	1xydzień	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop [znak zodiaku] np. stop byk
Miłość	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start milosc	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop milosc
Dowcip	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start dowcip	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop dowcip
Pogoda	ORANGE POLKOMTE L	55028	start pogoda	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop pogoda
Info	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start info	1xydzień	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop info
Serce	ORANGE POLKOMTE L	55028	start serce	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop serce
Wyznanie	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start wyznanie	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop wyznanie
Wyznanie	POLKOMTE L	55028	Wyznanie serce kocham	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop wyznanie
Wyznanie	T-MOBILE	8028	Wyznanie	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop

			Serce				wyznanie
zycie	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start zycie	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop zycie
Zdrada	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	55028	start zdrada	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop zdrada
Zdrada	T-MOBILE	8017	Zdrada	1xdzien	0,5 / 0,62 zł. z VAT	55028	stop zdrada
Serce	ORANGE POLKOMTE L	60128	start serce	1xdzien	1 / 1,23 zł. z VAT	60128	stop serce
Info	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60128	start info	1xydzień	1 / 1,23 zł. z VAT	60128	stop info
Info	POLKOMTE L	60141	start info	1xydzień	1 / 1,23 zł. z VAT	60141	stop info
Moda	ORANGE POLKOMTE L	60128	start moda	1xydzień	1 / 1,23 zł. z VAT	60128	stop moda
Moda	POLKOMTE L	60240 (tylko Polkomtel)	start moda	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop moda
Moto	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60128	start moto	1xydzień	1 / 1,23 zł. z VAT	60128	stop moto
Milosc	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60128	start milosc	1xdzien	1 / 1,23 zł. z VAT	60128	stop milosc
Magia	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	Start magia	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	Stop magia
Moto	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start moto	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop moto
Moto	POLKOMTE L	60240	start moto	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60240	stop moto
MODA	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start moda	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop moda
MODA	POLKOMTE L	60240	start moda	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60240	stop moda
Biblia	POLKOMTE L	60228	start biblia	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop biblia
Muza	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start muza	6xmiesiac	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop muza
Muza	POLKOMTE L	60240	start muza	6xmiesiac	2 / 2,46 zł. z VAT	60240	stop muza
Tapeta	ORANGE	60228	start tapeta	6xmiesiac	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop tapeta

	POLKOMTE L T-MOBILE						
Tapeta	POLKOMTE L	60240	start tapeta	6xmiesiąc	2 / 2,46 zł. z VAT	60240	stop tapeta
SMS	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start SMS	Dni miesiąca: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop sms
CZAT	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	Start CZAT	1xdziennie	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	Stop czat
SERCE	ORANGE POLKOMTE L	60228	start serce	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop serce
SERCE	POLKOMTE L	60228	Serca uczucia para	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop serce
Tarot	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	Start tarot	1xdzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	Stop tarot
Info	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start info	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop info
Info	T-MOBILE	8028	Info	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop info
Info	POLKOMTE L	60240	start info	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop info
OK	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60228	start ok	jeden raz po aktywacji serwisu potem 1x dziennie	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop ok
Demoty	POLKOMTE L	60228	start demoty demot demoty	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60228	stop demoty
Atak	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start atak	1xydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop atak
Atak	T-MOBILE	8028	Atak	1xydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop atak
Rzeka	ORANGE POLKOMTE L	60328	start rzeka	1xydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop rzeka
Wojna	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start wojna	1xydzien	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop wojna
Wojna	T-MOBILE	8028	Wojna	1xydzien	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop wojna
Pyton	ORANGE POLKOMTE L	60328	start pyton	1xydzien	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop pyton
Diamenty	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start diamenty	1xydzien	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop diamenty
Diamenty	T-MOBILE	8028	Diamenty	1xydzien	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop

							diamenty
Dieta	POLKOMTE L	60328	start dieta	Dni miesiąca: 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26, 29	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop dieta
Totem	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start totem	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop totem
Totem	T-MOBILE	8028	Totem	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop totem
Fura	ORANGE POLKOMTE L	60328	start fura	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop fura
MISS	ORANGE POLKOMTE L	60328	start miss	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop miss
Duchy	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start duchy	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop duchy
Duchy	T-MOBILE	8028	Duchy	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop duchy
OWOCE	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	start owoce	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop owoce
OWOCE	T-MOBILE	8028	Owoce	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop owoce
GRA	ORANGE POLKOMTE L	60328	start gra	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop gra
SMOKI	ORANGE POLKOMTE L	60328	start smoki	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop smoki
ROBALE	ORANGE POLKOMTE L	60328	start robale	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop robale
Nagroda	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	Start nagroda	1xdziennie (działa cyklicznie zgodnie z notyfikacją)	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop nagroda
Nagroda	T-MOBILE	8028	wygrana, kasa	1xdziennie (działa cyklicznie zgodnie z notyfikacją)	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop nagroda
Nagroda	POLKOMTE L	60328	Wygrana Kasa	1xdziennie (działa cyklicznie zgodnie z notyfikacją)	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop nagroda
KASA	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60328	Start kasa	1xdziennie (działa cyklicznie zgodnie z notyfikacją)	3 / 3,69 zł. z VAT	60328	stop kasa
Wapster	ORANGE	60928	start wapster	1tydzień	9 / 11,07 zł. z VAT	60928	stop wapster
Gry	ORANGE POLKOMTE L	60928	start gry	1tydzień	9 / 11,07 zł. z VAT	60928	stop gry

OK	ORANGE POLKOMTE L T-MOBILE	60223	start ok lub ok	1xdzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60223	stop ok
SMS	ORANGE POLKOMTE L	60223	start SMS lub SMS	1xdzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60223	stop SMS

8. Serwisy przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich ze względu na treść nieodpowiednią dla osób poniżej 18 roku życia. Użytkownik, przystępując do korzystania z usługi oświadcza, że jest osobą pełnoletnią. W przypadku, gdy Użytkownik proszony dodatkowo o złożenie stosownego oświadczenia o swojej pełnoletniości za pośrednictwem telefonu, nie uczyni tego, CTSMS zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od dostarczenia zamówionego serwisu dedykowanego wyłącznie dla osób pełnoletnich (tabela 2 niżej).

TABELA 2

Nazwa serwisu	Operator sieci GSM, w której działa serwis	Bezpłatny Numer Premium MT do aktywacji serwisu	Aktywacja serwisu (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu).	Częstotliwość dostarczania płatnego serwisu	Koszt otrzymania jednej wiadomości Premium MT	Bezpłatny Numer Premium MT do dezaktywacji serwisu	Dezaktywacja serwisu
Les	ORANGE POLKOMTE L	60193	start les	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop les
Uczennice	ORANGE POLKOMTE L	60193	start uczennice	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop uczennice
Anal	POLKOMTE L	60193	start anal	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop anal
Dziewice	ORANGE POLKOMTE L	60193	start dziewice	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop dziewice
Oral	POLKOMTE L	60193	start oral	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop oral
OSTRE	POLKOMTE L T-MOBILE ORANGE	60193	Start ostre	1xdziennie	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop ostre
Amatorki	ORANGE POLKOMTE L	60193	start amatorki	nieparzyste dni miesiąca	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop amatorki
Dziewczyna	ORANGE	60193	start dziewczyna	1xydzień	1 / 1,23 zł. z VAT	60193	stop dziewczyna
Suczki	POLKOMTE L	60193	start suczki	1xdzien	1 / 1,23 zł. z VAT		stop suczki
Dziewczyna	POLKOMTE L T-MOBILE ORANGE	60293	start dziewczyna	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60293	stop dziewczyna
Ciacho	ORANGE POLKOMTE L	60293	start ciacho	1xydzień	2 / 2,46 zł. z VAT	60293	stop ciacho
Suczki	ORANGE POLKOMTE L	60293	start suczki	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60293	stop suczki

Ostre	ORANGE POLKOMTE L	60293	start ostre	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60293	stop ostre
Ostre	POLKOMTE L	60293	Ostre mokre ciasne	1xdzien	2 / 2,46 zł. z VAT	60293	stop ostre
Kamasutra	ORANGE	60393	start kamasutra	1tydzień	3 / 3,69 zł. z VAT	60393	stop kamasutra
Hotmovie	ORANGE POLKOMTE L	60393	start hotmovie	6xmiesiąc	3 / 3,69 zł. z VAT	60393	stop hotmovie

9. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego zapisania się na subskrypcje danego Serwisu za pośrednictwem strony internetowej, należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, numer telefonu, dla którego dany Serwis ma zostać uruchomiony. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który w celu zakończenia zamówienia Serwisu należy wpisać w odpowiednim polu formularza internetowego.
10. Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie SMS o skutecznej aktywacji Serwisu, o sposobie, częstotliwości i koszcie otrzymania Serwisu a także o dokładnym sposobie wypisania się z Serwisu. Komunikat wysłany jest przez Operatora GSM po zapisaniu się Użytkownika na Serwis.
11. Użytkownik, na podstawie zawartej przez Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, obciążony jest przez operatora telekomunikacyjnego opłatą tylko za Premium MT doręczone w ramach aktywowanego Serwisu.
12. Wiadomości w ramach realizacji Serwisu wysyłane są do Użytkownika w określonych dla rodzaju serwisu częstotliwościach, które wskazano powyżej.
13. Użytkownik włączając Serwis wyraża zgodę na otrzymywanie Premium MT w częstotliwościach wynikających z rodzaju zamawianego Serwisu.
14. Użytkownik, który dokona aktywacji Serwisu, jest jego uczestnikiem do momentu dezaktywowania danego Serwisu. Szczegółowy sposób dezaktywacji danego Serwisu opisany jest odpowiednio w ust. 7 (tabela 1) i 8 (tabela 2) powyżej.
15. Warunkiem otrzymania Serwisu jest posiadanie telefonu komórkowego wyposażonego w aktywną kartę SIM w sieci jednego z operatorów, umożliwiających wysyłanie i odbieranie SMSów/MMSów i SMSów Premium (w tym z numerów Premium MT) oraz w przypadku osób korzystających z kart typu *pre-paid*, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
16. Użytkownik powinien być uprawniony do korzystania z telefonu w zakresie umożliwiającym mu korzystanie z serwisów.
17. Opłaty za korzystanie z Serwisu pobierane są bezpośrednio przez Operatorów Sieci GSM poprzez dodanie opłaty na fakturze za zakup usług telekomunikacyjnych danego Operatora (w przypadku abonenta postpaid) lub poprzez odliczenie należnej kwoty od środków zgromadzonych na koncie abonenta (w przypadku abonenta prepaid).
18. Wiadomość aktywująca i dezaktywująca Serwis należy wysłać z numeru telefonu komórkowego abonenta zamawiającego lub dezaktywującego dany Serwis.
19. Opłata za połączenie z WAP i za korzystanie z internetu nie jest wliczona w cenę usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatorów GSM. Organizator nie nalicza oraz nie pobiera opłat za WAP i internet.
20. Nie ma możliwości uruchomienia serwisów subskrypcji w sieciach Play i Orange.
21. Użytkownik uzyskujący dostęp do serwisów ma prawo do korzystania z niej wyłącznie w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do nagrywania, kopiowania, zwielokrotniania, modyfikowania, prezentowania, publikowania, czy rozpowszechniania w

jakiegokolwiek sposób serwisu lub jej części. Użytkownik uzyskuje uprawnienie do korzystania z serwisu w zakresie opisanym powyżej wyłącznie na użytek własny (tj. na użytek osoby, na której rzecz świadczona jest dany serwis). W szczególności oznacza to, że niedopuszczalne jest wykorzystywanie serwisu lub jego części w celach komercyjnych, w tym niedopuszczalne jest wykorzystywanie jego na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, odsprzedaż, ani inne formy udostępniania osobom trzecim.

§3. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w formie elektronicznej lub pisemnie.
2. Reklamacje i pytania można składać na elektronicznie adres email: info@ctsms.pl lub adres Organizatora tj. CTSMS sp. z o.o. sp.k., Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Każda reklamacja winna zawierać numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, ramy czasowe jego wystąpienia a także dane reklamującego (imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis w przypadku reklamacji pisemnej). CTSMS rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi w rozsądnym terminie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. CTSMS poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Użytkownika lub na adres zamieszkania dla odpowiedzi pisemnej. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 8460986, w dni robocze, w godz. 10:00-16:00.
3. Organizator może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności numeru telefonu lub w celu ustalenia czy brak zgodności Serwisu z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia.
4. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).
5. Reklamacje dotyczące błędnego naliczania opłat można składać u właściwego Operatora GSM. CTSMS nie jest podmiotem naliczającym jakiegokolwiek opłaty i nie posiada dostępu do sieci telekomunikacyjnej operatora GSM umożliwiającej dokonanie weryfikacji w tym przedmiocie.

§4. Odpowiedzialność

1. CTSMS oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Serwis świadczony był na jak najwyższym poziomie.
2. CTSMS identyfikuje użytkowników serwisów wyłącznie po numerze telefonu abonenta. Operatorzy GSM nie udostępniają CTSMS jakiegokolwiek danych osobowych abonentów.
3. CTSMS nie jest podmiotem naliczającym abonentom opłaty oraz rozliczającym abonentów za korzystanie z Serwisów.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia SMS-a z odpowiedzią w ramach Serwisu w terminie (odpowieź na SMS-a powinna zostać udzielona nie później niż w ciągu półtorej godziny) oraz brak zgodności Serwisu z Umową.
5. Jeżeli Serwis nie został dostarczony w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 3 Regulaminu. Jeżeli Organizator nie dostarczy Serwisu niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Serwisu, jeżeli:
 - a) Organizator oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Serwisu, lub
 - b) Użytkownik i Organizator uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Serwisu miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Organizator nie dostarczył jej w tym terminie.

6. W przypadku, świadczenia Serwisu w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia Serwisu do zgodności z Umową, poprzez złożenie reklamacji, o której mowa w § 3 Regulaminu.
7. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, jeśli zgodnie z odpowiedzią Organizatora na żądanie złożone na podstawie ust. 6 powyżej, doprowadzenie do zgodności Serwisu z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów:
 - a. Organizator nie doprowadzi Serwisu do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym przez Użytkownika;
 - b. brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Organizator próbował doprowadzić Serwis do zgodności z Umową stosownie do żądania złożonego na podstawie ust. 6;
 - c. brak zgodności Serwisu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - d. z oświadczenia Organizatora złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 3, wyraźnie wynika, że Serwis nie zostanie doprowadzony do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
8. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 7, Organizator dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Serwisu wynikającego z Umowy oraz wartości Serwisu niezgodnego z umową, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
9. Uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 7, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.

§ 5. OGRANICZENIA. PRAWA AUTORSKIE

1. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w dostępie do Serwisu, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w dostępie, trwających dłużej z powodu awarii, Organizator dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
2. Serwis dostępna jest z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej, w której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Organizatora, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Serwisu tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału / zasięgu sieci teleinformatycznej, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.

§ 6. DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), administratorem danych osobowych użytkowników jest Organizator.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z RODO w następujących celach:
 - w celach związanych ze świadczeniem Usługi, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6, ust. 1 lit b RODO,
 - wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z jego działalnością, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – na podstawie art. 6, ust. 1 lit c RODO,
 - w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora, między innymi w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń Organizatora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w celach

statystycznych i raportowania wewnętrznego i przeciwdziałaniu nadużyciom – na podstawie art. 6, ust. 1 lit f RODO.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie świadczenia Usługi do czasu ewentualnego żądania ich usunięcia przez Użytkownika lub do czasu upływu okresu właściwego dla przedawnienia roszczenia z tytułu świadczonej Usługi. Informacje niezbędne do obsłużenia reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu. Natomiast w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń Organizatora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Dane osobowe będą mogły być przetwarzane poza wskazanym okresem, jeśli konieczność taka będzie wynikała z przepisów obowiązującego prawa.
4. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług lub składaniem reklamacji Organizator zbiera jego dane w zakresie niezbędnym wynikającym z Umowy, między innymi numer telefonu, imię, nazwisko, adres, email.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Serwisu, czy do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
6. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Organizatora, a także podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi. Dane osobowe mogą być przekazane również podmiotom i organom, którym Organizator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, która podała dane osobowe przysługuje prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO, tj. do uzyskania od Organizatora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania danych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych, (iii) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Organizator ujawnił lub którym ma zamiar ujawnić dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie ich realizacji, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także jego konsekwencjach;
 - b. sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO, tj. do żądania od Organizatora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c. usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, tj. do żądania od Organizatora niezwłocznego usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Organizator ma obowiązek usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych m.in. w przypadku gdy Organizator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO, tj. do żądania od Organizatora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) Uczestnik kwestionuje prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu danych, (iii) Organizator nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne Uczestnikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Organizator może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO, tj. prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym

- interesie Organizatora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W takiej sytuacji Organizator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są Organizatorowi do dochodzenia roszczeń. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Organizatora obowiązku prawnego;
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezależnie od podstawy prawnej na potrzeby marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO. W takiej sytuacji Organizator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tym celu;
 - g. przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO, tj. do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych Organizatorowi oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
8. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Organizator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Organizator dba o to, by operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
 10. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 11. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnej na adres Organizatora lub elektronicznie na adres email: info@ctsms.pl.

§7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z Usługi.
2. Organizator jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi za wcześniejszym, 30-dniowym powiadomieniem, które umieści w treści Regulaminu na jego początku.
3. CTSMS nieodpłatnie udostępnia Regulamin w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Organizator, a więc na stronie internetowej CTSMS. Regulamin dostępny jest także w siedzibie CTSMS.
4. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
5. Organizator zachowuje w uzasadnionych przypadkach prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników.

6. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
7. Organizator poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 5 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.wapster.pl.
8. Publikacja nastąpi z 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
9. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Serwisu, Organizator poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
10. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 7, jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Serwisu.
11. Uprawnienie do wypowiedzenia nie przysługuje, jeżeli Organizator zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Serwisu zgodnego z Umową, w stanie niezmienionym.
12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
13. Umowa zawierana jest w języku polskim i podlega prawu polskiemu.
14. Organizator nie jest stroną kodeksu dobrych praktyk.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2023 r.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(należy go wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

1. Adresat:
2. Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy:
3. Data zawarcia Umowy:
4. Imię i nazwisko Użytkownika:
5. Adres Użytkownika: (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
6. Numer MSISDN
7. Podpis Użytkownika: (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
8. Data: