

Regulamin usługi „Program Lojalnościowy Nagroda”

§1. Uwagi ogólne

1. „Program Lojalnościowy Nagroda” (dalej „Program”) skierowany jest do abonentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm. - dalej zwana prawo telekomunikacyjne) w następujących sieciach: T-mobile Polska, Orange Polska, Polkomtel.
2. Podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem będącym Organizatorem i prowadzącym Program jest firma PlayGame Ltd. z siedzibą w Londynie, 40 Toothing High Street, Toothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766 (dalej „Organizator”).
3. Każdy Abonent (dalej „Uczestnik” lub „Abonent”), przed przystąpieniem do Programu winien zapoznać się z niniejszym regulaminem. Regulamin przystosowany jest do odtworzenia na telefonie i komputerze, treść regulaminu oraz informacja o miejscu jego dostępności publikowane są w taki sposób, aby abonent mógł zapoznać się z regulaminem przed przystąpieniem do Programu lub w każdym innym miejscu i czasie przez niego wybranym. W przypadku braku akceptacji regulaminu należy powstrzymać się od udziału w Programie.

§2. Zasady i udział w Programie

1. Program Lojalnościowy służy gromadzeniu przez uczestników punktów za udział w serwisie subskrypcji Nagroda. Punkty mogą być wymieniane lub wykorzystane na produkty i usługi objęte niniejszym Programem a opisane w niniejszym regulaminie.
2. Aby stać się aktywnym uczestnikiem Programu należy uruchomić Serwis Nagroda. W celu uruchomienia serwisu Nagroda za pomocą telefonu komórkowego, należy zgodnie z poniższą tabelą, wysłać ze swojego numeru telefonu pod Numer Premium MT (60328 lub 8028) bezpłatną wiadomość SMS o treści zamówienia zgodnej z poniższą tabelą.

Operator GSM	Nazwa serwisu	Numer Premium MT	Aktywacja serwisu (treść zamówienia)	Koszt aktywacji/dezaktywacji	Częstotliwość realizacji usługi
T-MOBILE Polska S.A.	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA	0 zł	1x dziennie Koszt doręczenia serwisu - 3 zł. netto / 3,69 zł. z VAT – dziennie.
		8028	NAGRODA albo START NAGRODA albo WYGRANA albo KASA	0 zł	
Orange Polska S.A.	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA	0 zł	
POLKOMTEL Sp. z o.o.	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA albo WYGRANA	0 zł	

3. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego uruchomienia Serwisu za pośrednictwem strony internetowej, należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, numer telefonu, dla którego dany Serwis ma zostać uruchomiony. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który należy wpisać w odpowiednim polu formularza znajdującego się na stronie Internetowej Serwisu w celu potwierdzenia aktywacji Serwisu przez abonenta.
4. Abonent otrzyma na swój telefon SMSowo potwierdzenie skutecznej aktywacji Serwisu wraz z kompletem informacji o uruchomionej przez siebie usłudze i zasadach jej realizacji przez Organizatora, w szczególności o sposobie, częstotliwości i koszcie korzystania z usługi, sposobie bezpłatnego wypisania się z Serwisu.
5. Serwis Nagroda realizowany jest raz dziennie, zgodnie z tabelą. Koszt każdego otrzymania przez abonenta serwisu Nagroda w ramach Programu to 3 złote netto/**3,69 zł. z VAT**. Abonent otrzyma maksymalnie jedną wiadomość płatną dziennie z numeru 60328 (lub z polem nadawcy NAGRODA). Opłata za korzystanie z serwisu naliczana jest przez operatora telekomunikacyjnego tylko za doręczone SMSy, o których mowa w zdaniu poprzednim. Warunkiem doręczenia płatnego serwisu jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania wiadomości oraz w przypadku osób korzystających z kart typu *pre-paid*, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie do pokrycia kosztów Usługi.
6. Organizator zobowiązuje się przyznać Uczestnikowi punkty (wapstery) za aktywne uczestnictwo w Serwisie Nagroda i korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Wraz z dostarczeniem abonentowi wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 5 Regulaminu, uczestnik otrzyma 400 punktów - wapsterów do wykorzystania na usługi multimedialne dostępne na www.wapster.pl, 75 SMSów do wykorzystania w bramce SMS/MMS na www.nagrada-sms.pl, www.sms-za-darmo.pl oraz inne uprawnienia (punkty) przewidziane w promocjach organizowanych dla uczestników Programu.
7. W Programie Lojalnościowym oferowane będą produkty i usługi realizowane zarówno bezpośrednio przez Organizatora jak też przez inne podmioty objęte programem partnerskim.
8. Warunkiem skorzystania z usług w serwisie WapSter jest posiadanie konta zarejestrowanego na numer telefonu, za pomocą którego uczestnik korzysta z Programu. Bezpłatnej rejestracji konta można dokonać bezpośrednio w serwisie na stronie www.wapster.pl lub za pomocą telefonu w przeglądarce WAP na stronie m.wapster.pl, zgodnie z regulaminem serwisu WapSter.
9. Organizator w każdym czasie może wprowadzać specjalne promocje dla uczestników Programu umożliwiające zdobywanie premii/punktów (wapstrów). Organizator zobowiązuje się informować Uczestników Programu o aktualnie dostępnych promocjach oraz warunkach korzystania z nich i o nowych uprawnieniach uczestników w związku z udziałem w Programie. Informacje o warunkach promocji, czasie trwania oraz o dostępnych premiach przekazywane będą indywidualnie oraz publikowane na stronie internetowej Programu.
10. Uczestnik, który przystąpi do Programu (potwierdzi udział w Programie serwis Nagroda), pozostanie jego uczestnikiem do momentu dezaktywowania swojego konta w Serwisie internetowym Programu. Uczestnik może w każdej chwili, w sposób wolny od opłat, wyłączyć serwis Nagroda. W celu dezaktywowania serwisu należy wysłać SMS o treści STOP NAGRODA pod numer bezpłatny 60328 lub skontaktować się ze swoim operatorem telekomunikacyjnym.
11. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca serwis Nagroda może być wysłana wyłącznie za pomocą telefonu i z numeru telefonicznego abonenta zamawiającego lub dezaktywującego ten serwis.
12. Pytania i reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać pisemnie i elektronicznie na adres e-mail: info@ptgame.eu. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy), podpis. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej

otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 93, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00.

13. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzania wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z właściwymi przepisami oraz Polityką Prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.
14. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Program świadczony był na jak najwyższym poziomie.

§3. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z usługą realizowaną przez Organizatora jest sąd powszechny. Organizator dołoży staranności, aby wszelkie spory rozstrzygać w sposób polubowny w drodze pozasądowych mediacji lub negocjacji. Za zgodą Stron sprawa może zostać skierowana do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub innego sądu polubownego, ustalonego przez Strony.
2. W przypadku wystąpienia ważnej i uzasadnionej przyczyny Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez uczestników. Do ważnych przyczyn uzasadniających zmianę Regulaminu należy zmiana w zakresie funkcjonowania i wykorzystania usługi, zmiana przepisów prawa regulujących realizację usługi przez Organizatora. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zamieszczane na stronie www.nagroda-sms.pl, www.ptgame.eu oraz www.wapster.pl, a informacja o wprowadzeniu zmian będzie przekazywana aktywnym uczestnikom.

Organizator