

Regulamin usługi CZAT DLA DOROSŁYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem realizującym serwis „Czat Erotyczny” tj. usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), jest CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „Organizator”).
2. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich abonentów sieci telefonii komórkowych (dalej: abonent lub uczestnik), czyli osób, które zawarły z operatorem telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.; dalej prawo telekomunikacyjne). Usługa dostępna w sieciach: T-mobile Polska, Orange Polska, Polkomtel. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z serwisu erotycznego.
3. Abonent, przed przystąpieniem do usługi powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Jeżeli abonent nie zgadza się na zasady korzystania z usługi, opisane w niniejszym regulaminie, powinien powstrzymać się od udziału w usłudze, tj. powstrzymać się od wysłania SMSa pod numer 8064 lub 72933 (działający tylko w Orange Polska i Polkomtel) lub 72993 lub 902933 lub powstrzymać się od aktywacji subskrypcji serwisu FOTKI lub FACET.

II. Opis i warunki korzystania z usługi

1. Usługa „Czat Erotyczny” (dalej: usługa) jest usługą telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze jednorazowym (za pośrednictwem numeru 72993 lub 72933 – tylko w Orange Polska i Polkomtel lub 902933) lub powtarzalnym (subskrypcje FOTKI i FACET). Usługa świadczona jest na wyraźne zamówienie abonenta i realizowana na jego żądanie, zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Wysyłając SMS/MMS z zamówieniem, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych lub otrzymanych wiadomości. Usługa realizowana będzie do czasu jej dezaktywacji przez abonenta.
2. Celem usługi jest umożliwienie abonentom prowadzenia rozmowy poprzez komunikację za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS lub graficzno-tekstowych MMS z centrum operatorskim czat i odbywa się za pośrednictwem numeru 72933 lub 72993 lub 902933 (dalej: rozmowa SMS/MMS). Koszt wysłania jednej wiadomości SMS/MMS pod numer 72993 lub 72933 – tylko w Orange Polska i Polkomtel lub 902933 to (2 zł netto / 2,46 zł z VAT).
3. Abonenci mogą prowadzić rozmowę na dowolny temat a także zmieniać temat rozmów wedle własnego uznania. W ramach usługi dostępne są zarówno serwisy o określonej tematyce, np. ezoterycznej, tj. horoskop, sennik, wróżby jak też subskrypcje FOTKI lub FACET opisane w dalszej części regulaminu. Informacja o dostępnych serwisach tematycznych publikowana jest na stronie www.72933.pl lub w innych kanałach. Abonent, wedle własnego uznania, może być jednocześnie uczestnikiem jednej lub kilku usług subskrypcji FOTKI lub FACET lub prowadzić równocześnie rozmowę SMS/MMS.
4. Numer 60293 służy tylko do uruchamiania, dezaktywowania i doręczania usługi telekomunikacyjnej o charakterze powtarzalnym (subskrypcji). Nie ma możliwości prowadzenia rozmowy SMS/MMS za pośrednictwem 60293.

5. Aby wziąć udział w usłudze polegającej na prowadzeniu rozmowy o charakterze towarzyskim lub ezoterycznym poprzez SMS/MMS (rozmowie SMS/MMS), należy:
 - (i) wysłać z telefonu komórkowego SMS/MMS pod numer 72993 (2 zł netto / 2,46 zł z VAT) lub 72933 (2 zł netto / 2,46 zł z VAT) lub numer 902933 (2 zł netto / 2,46 zł z VAT);
 - (ii) wysłać SMS o konkretnej treści usługi, pod numer darmowy 8064, z tym zastrzeżeniem, że dalszy udział w usłudze odbywa się za pośrednictwem numeru 72933 lub 72993 lub 902933;
 - (iii) wysłać bezpłatne zgłoszenie poprzez formatkę dostępną w Internecie, o ile taka możliwość zostanie wskazana;
 - (iv) uruchomić usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym, tj. subskrypcję FOTKI lub FACET, zgodnie z ust. 7 niżej. Uczestnik otrzyma równocześnie możliwość prowadzenia rozmowy SMS/MMS; Subskrypcja serwisu FOTKI lub FACET nie jest warunkiem koniecznym do prowadzenia rozmowy SMS/MMS.
6. Jeżeli abonent zainteresowany jest konkretnym serwisem tematycznym (rozmową SMS/MMS na konkretny temat) powinien wpisać w treści SMS/MMS konkretną nazwę serwisu, jeżeli natomiast uczestnik jest zainteresowany rozmową na zaproponowany przez siebie temat, który nie został zdefiniowany przez usługodawcę lub inny dowolny temat, powinien wysłać SMSa o dowolnej treści. Wysłanie SMS skutkuje zainicjowaniem rozmowy.
7. Uruchomienie usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym, tj. FOTKI lub FACET następuje poprzez wysłanie przez abonenta SMSa z komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, zgodnie z poniższą tabelą. Wysłanie SMSa z prawidłową komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, stanowi żądanie natychmiastowej aktywacji usługi i skutkuje zainicjowaniem rozmowy.

Nazwa i opis serwisu	Operator GSM	Aktywacja serwisu (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu).	Numer do aktywacji serwisu	Numer do dezaktywacji serwisu	Komenda dezaktywacyjna serwisu	Koszt SMS-a aktywnego i dezaktywowującego serwis
Serwis FOTKI - codziennie foto-oferty otwartych na kontakty dziewczyn	T-mobile Polska sp. z o.o.	start fotki	60293	60293	stop fotki	0 zł.
		fotki	8028	60293	stop fotki	0 zł.
		polki	8028	60293	stop fotki	0 zł.
		seks	8028	60293	stop fotki	0 zł.
	Orange Polska S.A.	fotki	60293	60293	stop fotki	0 zł.
		start fotki	60293	60293	stop fotki	0 zł.

	Polkomtel sp. z o.o.	polki	60293	60293	stop fotki	0 zł.
		seks	60293	60293	stop fotki	0 zł.
<u>Serwis FACET</u> - codziennie foto-oferty otwartych na kontakty mężczyzn.	T-mobile Polska sp. z o.o.	start facet	60293	60293	stop facet	0 zł.
	Orange Polska S.A.	start facet	60293	60293	stop facet	0 zł.
	Polkomtel sp. z o.o.	start facet	60293	60293	stop facet	0 zł.

8. Po bezpłatnym uruchomieniu subskrypcji FOTKI lub FACET abonent otrzyma dodatkowo darmową usługę multimedialną tj. bezpłatną, dedykowaną wiadomość SMS/MMS. Ponadto uczestnik otrzyma bezpłatną informację SMS zawierającą (i) potwierdzenie zamówienia usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem oraz (ii) informację o kosztach doręczenia płatnej subskrypcji, oraz (iii) informację o częstotliwości prenumeraty i (iv) sposobie rezygnacji z subskrypcji. Uczestnik może - w sposób wolny od jakichkolwiek opłat - zrezygnować z usługi subskrypcji, w każdym czasie (nawet bezpośrednio po jej uruchomieniu), zachowując prawo do bezpłatnej usługi multimedialnej, o której mowa wyżej. Subskrypcja serwisu FOTKI lub FACET wysyłana jest odpłatnie na telefon uczestnika raz dziennie, wyłącznie w okresie, w którym usługa zgodnie z żądaniem uczestnika, jest uruchomiona.
9. Po otrzymaniu zgłoszenia abonenta, tj. wiadomości SMS/MMS wysłanej pod numer usługi, stanowiącego żądanie natychmiastowej realizacji usługi, operator czat wyśle na telefon abonenta zwrotne komunikaty SMS/MMS zgodnie z kategorią lub tematyką usługi, wskazaną przez abonenta. Abonent może rozpocząć rozmowę, tj. wysyłać komunikaty SMS/MMS na numer 72933 lub 72993 lub 902933. Koszt wysłania jednego SMS/MMS pod numer 72993 lub 72933 lub 902933 wynosi 2 zł netto / 2,46 zł z VAT.
10. Uczestnik może prowadzić rozmowę z operatorem usługi „Czat Erotyczny” oraz korzystać z subskrypcji FOTKI lub FACET tak długo, jak uzna to za stosowne.
11. Usługa dostępna jest dla abonentów wszystkich sieci telefonii komórkowej zarówno typu postpaid jak i prepaid. Aktywacja serwisów subskrypcji, o których mowa w ust. 7 powyżej, nie jest możliwa w sieciach Play i Orange.

III. Koszty i blokowanie usługi

1. Koszt wysłania jednego SMS/MMS pod numer specjalny 72933 lub 72993 lub 902933 wynosi 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Każdorazowe przesłanie SMS/MMS na powyższy numer powoduje naliczenie przez Operatora GSM takiej samej opłaty. Odbieranie SMS/MMS z numeru 8064, 72933, 72993 i 902933 jest bezpłatne.
2. Koszt odebrania subskrypcji serwisu FOTKI lub FACET to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Subskrypcja wysyłana będzie do uczestnika raz dziennie.
3. W celu dezaktywacji subskrypcji abonent winien wysłać SMS na darmowy numer 60293 o treści stop [nazwa serwisu], wskazanej w punkcie II. ust. 7 (tabela).
4. W przypadku, gdy uczestnik chce wycofać się z otrzymywania komunikatów SMS/MMS z numeru 72993 lub 72933 lub 902933 w ramach udziału w usłudze „Czat Erotyczny”, należy wysłać SMS-a o treści „STOP” pod numer darmowy 8064 lub wysłać e-mail na adres: info@ptgame.eu. W takiej sytuacji Organizator powstrzyma się od wysyłania bezpłatnych komunikatów, chyba że abonent ponownie przystąpi do korzystania z Usługi, tj. wyśle SMS/MMS pod numer 72933 lub 72993 lub 902933 lub uruchomi serwis subskrypcji. Wysłanie komendy „STOP” pod numer 8064 lub 72933 lub 72993 lub 902933 nie powoduje wypisania się z subskrypcji serwisu FOTKI lub FACET.

5. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprawdzić aktualny stan rachunku. Organizator nie ma dostępu do danych bilingowych.

IV. Reklamacje i pytania

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ctsms.pl lub pisemnej na adres CTSMS: Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 846 09 86 (w dni robocze, w godz. 10:00-17:00).
2. Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego.
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

V. Zakres przetwarzanych danych

1. Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Organizator, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z właściwymi przepisami oraz polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

VI. Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach Organizator zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych. Organizator będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej www.72933.pl.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Usługobiorca ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

Organizator