

Regulamin Usługi „Infonews WapSter”

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Infonews WapSter” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla abonentów polskich Operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CT Creative Team S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy: 13.753.200,00 PLN, nr NIP: 951-19-21-562 (dalej "CT").
3. Każdy abonent (dalej „Użytkownik”), który przystępuje do korzystania z Usługi przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Usługa „infonews WapSter” jest dostarczana do użytkownika na podstawie złożonego zamówienia w sposób opisany w ust. 2 poniżej.
2. Usługę można zamówić za pośrednictwem następujących kanałów:
 - 2.1. Wysłanie wiadomości SMS/MMS o treści zamówienia podanej w opisie usługi.
 - 2.2. Strony internetowe prowadzone przez CT.
 - 2.3. Strony internetowe prowadzone przez CT w wersjach mobilnych (WAP).
3. Koszt zamówienia to:
 - numer 8064 – cena 0 zł.
 - numer 2800 – cena zgodna z taryfą operatora GSM jak za zwykły SMS.
 - strony internetowe prowadzone przez CT – bezpłatnie.
 - strony internetowe prowadzone przez CT w wersjach mobilnych (WAP).
 - numer 7128 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT;
 - numer 7218, 7228, 72933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7362 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7363 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7428, 74933 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7928, 79933 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 79280 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 902028, 902933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
4. Numery 72933, 74933, 79933, 902933 dedykowane są dla osób pełnoletnich. Użytkownik, przystępując do korzystania z usługi oświadcza, że jest osobą pełnoletnią. W przypadku, gdy Użytkownik proszony dodatkowo o złożenie stosownego oświadczenia o swojej pełnoletniości za pośrednictwem telefonu, nie uczyni tego, CT zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od dostarczenia zamówionej Usługi dedykowanej wyłącznie dla osób pełnoletnich. Użytkownik zamawiający usługi dedykowane dla osób pełnoletnich bierze na siebie pełną odpowiedzialność prawną za skutki korzystania z tych usług i podania danych niezgodnych z rzeczywistością.
5. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
6. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma:
 - 6.1. Infoserwis tj. komunikaty i notyfikacje o nowościach, usługach i promocjach dostępnych w CT.
 - 6.2. Punkty „WapSter” do wykorzystania na stronie www.wapster.pl.
 - 6.2. Dane dostępowe do darmowego konta na www.wapster.pl oraz informację o punktach „wapster” przyznanych za utworzenie i użytkowanie konta.
7. W celu wypisania się z Usługi należy wysłać SMS o treści „STOP” pod numer darmowy 8064 lub 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) lub wysłać e-mail na adres: wapster@wapster.pl albo skontaktować się

telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38 lub wysłać faks na numer (22) 331 93 94. W takiej sytuacji CT powstrzyma się od wysyłania komunikatów, chyba że Użytkownik ponownie przystąpi do korzystania z Usługi.

§3. Odpowiedzialność

1. CT oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Usługa świadczona była na jak najwyższym poziomie.
2. CT nie ma możliwości weryfikacji wieku Użytkowników, nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług dedykowanych dla osób pełnoletnich przez Użytkowników do tego nieuprawnionych.
3. CT nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
4. CT ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora GSM, z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu.
5. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Użytkownik, korzystając z Usługi, w szczególności umożliwiając wykorzystanie/przesyłanie na telefon GSM własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł poza CT), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, nie będą godziły w dobre obyczaje ani naruszały czyjejś godności. W niniejszym zakresie Użytkownik serwisu przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność.
7. CT zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, CT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Usługi można składać telefonicznie na numer (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przysłać na adres e-mail: wapster@wapster.pl, pisemnie na adres CT. Reklamacje dotyczące wszystkich innych kwestii, poza wyniesionymi powyżej, należy składać wyłącznie w formie pisemnej na adres CT.
2. Reklamacja powinna zawierać numer telefonu którego dotyczy, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez CT w terminie do 30 dni, licząc od następnego dnia roboczego, w którym reklamacja wpłynęła do CT.
4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, CT poinformuje Użytkownika niezwłocznie o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.
5. CT zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania reklamacji anonimowych, tj. takich, które nie zawierają informacji teleadresowych Użytkownika oraz niezawierających informacji o numerze telefonu, którego dotyczy reklamacja.

§ 5. Dane osobowe

1. W związku ze świadczeniem Usługi CT utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego została zamówiona Usługa. Numer telefonu komórkowego

Użytkownika jest niezbędny w celu komunikacji z Użytkownikiem i zachowywany jest przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa. CT nie posiada dostępu do innych danych osobowych Użytkowników.

2. W przypadku, jeśli Użytkownik poda CT w związku ze skorzystaniem z Usługi dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Podanie przez Użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu, dla którego zostały one przekazane.
3. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Szczególne warunki regulujące zasady korzystania z darmowego konta na www.wapster.pl opisano w Regulaminie Serwisu Wapster.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.wapster.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.