

Regulamin Usługi „Infonews WapSter”

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Infonews WapSter” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla abonentów polskich Operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-613) przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej "CTSMS").
3. Każdy abonent (dalej „Użytkownik”), który przystępuje do korzystania z Usługi przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Usługa „infonews WapSter” jest dostarczana do użytkownika na podstawie złożonego zamówienia w sposób opisany w ust. 2 poniżej.
2. Usługę można zamówić za pośrednictwem następujących kanałów:
 - 2.1. Wysłanie wiadomości SMS/MMS o treści zamówienia podanej w opisie usługi.
 - 2.2. Strony internetowe prowadzone przez CTSMS.
 - 2.3. Strony internetowe prowadzone przez CTSMS w wersjach mobilnych (WAP).
3. Koszt zamówienia to w zależności od numeru:
 - numer 8064, 80208, – cena 0 zł.
 - strony internetowe prowadzone przez CTSMS w wersjach mobilnych (WAP).
 - numer 7128 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT;
 - numer 7218, 7223, 7228, 72933, 72993 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7302, 7305, 7362, 7363 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7363 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7428, 74933 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7928, 79933 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 79280 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 902028, 902933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
4. Numery 72933, 74933, 79933, 902933 dedykowane są dla osób pełnoletnich. Użytkownik, przystępując do korzystania z usługi oświadcza, że jest osobą pełnoletnią. W przypadku, gdy Użytkownik proszony dodatkowo o złożenie stosownego oświadczenia o swojej pełnoletniości za pośrednictwem telefonu, nie uczyni tego, CTSMS zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od dostarczenia zamówionej Usługi dedykowanej wyłącznie dla osób pełnoletnich. Użytkownik zamawiający usługi dedykowane dla osób pełnoletnich bierze na siebie pełną odpowiedzialność prawną za skutki korzystania z tych usług i podania danych niezgodnych z rzeczywistością.
5. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
6. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma:
 - 6.1. Infoserwis tj. komunikaty i notyfikacje o nowościach, usługach i promocjach dostępnych w CTSMS.
 - 6.2. Punkty „WapSter” do wykorzystania na stronie www.wapster.pl.
 - 6.2. Dane dostępne do darmowego konta na www.wapster.pl, na którym można dokonać wymiany punktów na gadżety mobilne oraz informację o punktach „wapster” przyznanych za utworzenie i użytkowanie konta.
7. W celu wypisania się z Usługi należy wysłać SMS o treści „STOP” pod numer darmowy 8064 lub wysłać e-mail na adres: wapster@wapster.pl albo skontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38. W takiej sytuacji CTSMS powstrzyma się od wysyłania komunikatów, chyba że Użytkownik ponownie przystąpi do korzystania z Usługi. Usługa nie działa w sieci Play.

§3. Odpowiedzialność

1. CTSMS oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona była na jak najwyższym poziomie.
2. CTSMS nie ma możliwości weryfikacji wieku Użytkowników, nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług dedykowanych dla osób pełnoletnich przez Użytkowników do tego nieuprawnionych.
3. CTSMS nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
4. CTSMS ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora GSM, z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu.
5. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Użytkownik, korzystając z Usługi, w szczególności umożliwiającej wykorzystanie/przesyłanie na telefon GSM własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł poza CTSMS), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, nie będą godziły w dobre obyczaje ani naruszały czyjejs godności. W niniejszym zakresie Użytkownik serwisu przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność.
7. CTSMS zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejs godności, CTSMS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ctsms.pl lub pisemnej na adres CTSMS Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 331 93 38 (w dni robocze, w godz. 10:00-17:00).
2. Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego.
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

§ 5. Dane osobowe

1. Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Organizator, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z właściwymi przepisami oraz polityką prywatności.

Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Usługobiorca ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
2. Szczególne warunki regulujące zasady korzystania z darmowego konta na www.wapster.pl opisano w Regulaminie Serwisu Wapster.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników i będą uzasadnione zmianą przepisów, zmianami zasad działania usług podyktowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.wapster.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.