

Regulamin usługi „Serwis Usługi Głosowe Premium”

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Serwis Usługi Głosowe” (dalej Usługa) jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM oraz abonentów wybranych sieci operatorów telefonii stacjonarnej.
2. Usługę świadczy firma Via Entertainment sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221930, kapitał zakładowy: 1 000 000,00 PLN, nr NIP: 526-28-23-277 (dalej "VIA").
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - Operator GSM – operator sieci GSM świadczący usługi GSM; Operatorami prowadzącymi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o.;
 - Operator sieci telefonii stacjonarnej - operator sieci stacjonarnej świadczący usługi telekomunikacyjne; Z usługi korzystać mogą abonenci następujących operatorów sieci stacjonarnych prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: GTS Energis sp. z o.o., TP S.A.
 - Serwis Usługi Głosowe – interaktywny serwis dostępny dla użytkowników sieci GSM oraz użytkowników wybranych sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem numerów specjalnych o podwyższonej wartości (tzw. Premium Calls/IVR).
 - Premium Calls/IVR – skrócony numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (pre-paid) sieci Operatora GSM lub wybranej sieci operatora telefonii stacjonarnej, dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi: *7128, *7201, *7428, 708277660, 708277677, 708777660, 708977660, 708977677, 708977678.
 - Produkty multimedialne – produkty dedykowane na telefony komórkowe GSM, dostępne w serwisie PinkStar.pl, oferowane za pośrednictwem Serwisów Multimedialnych Premium SMS/MMS.

Każda osoba (dalej Klient), która przystępuje do korzystania z Usługi i dokonuje połączenia numerem Premium Calls/IVR przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Aby skorzystać z usługi należy nawiązać połączenie z następującymi numerami Premium Calls/IVR:
 - numer *7128 – usługa odsłuchiwanie dzwonek
 - numer *7201 – tele-wkręt
 - numer *7428 – usługa konwersacyjna (czat na żywo)

- numer 708277660 – produkty multimedialne
 - numer 708277677 – usługa odsłuchiwania dzwonek
 - numer 708777660 – usługa konwersacyjna (czat na żywo)
 - numer 708977660 – produkty multimedialne
 - numer 708977677 – doładowanie konta punktami „wapster”
 - numer 708977678 – opowiadania
2. Koszt jednej minuty połączenia z Premium Calls/IVR to:
- numer *7128 – cena 1 zł / 1,22 zł. z VAT (od 01/01/2011 – 1,23 zł. z VAT);
 - numer *7201 – cena 2 zł / 2,44 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 2,46 zł. z VAT);
 - numer *7428 – cena 4 zł / 4,88 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 4,92 zł. z VAT);
 - numer 708277660 – cena 1,05 zł / 1,28 zł. z VAT (od 01/01/2011r. 1,29 zł. z VAT);
 - numer 708277677 – cena 1,05 zł / 1,28 zł. z VAT (od 01/01/2011r. 1,29 zł. z VAT);
 - numer 708777660 – cena 4 zł / 4,88 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 4,92 zł. z VAT);
3. Koszt nawiązania połączenia z Premium Calls/IVR (bez względu na długość połączenia):
- numer 708977660 – cena 8,12 zł / 9,91 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 9,99 zł. z VAT);
 - numer 708977677 – cena 8,12 zł / 9,91 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 9,99 zł. z VAT);
 - numer 708977678 – cena 8,12 zł / 9,91 zł. z VAT (od 01/01/2011r. – 9,99 zł. z VAT);
3. Użytkownik ma prawo przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo w dowolnym czasie.
4. Czas jednorazowego połączenia wynosi maksymalnie 15 minut. Po upływie tego czasu użytkownik zostanie automatycznie rozłączony z systemem. Aby kontynuować korzystanie z wybranej usługi należy dokonać ponownego połączenia z właściwym numerem Premium Calls/IVR.
5. Na długość połączenia składa się czas przebywania w systemie, wybór opcji Usługi oraz czas bezpośredniej rozmowy z wybranym numerem.
6. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM oraz operatorów sieci telefonii stacjonarnej.
7. Żadna informacja zamieszczona na stronach [www/wap](http://www.wap) Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
8. Reklamacje dotyczące Usługi można składać telefonicznie na numer (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przesyłać na adres e-mail: wapster@wapster.pl.

§3. Odpowiedzialność

1. VIA oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.

2. VIA nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz sieci operatorów telefonii stacjonarnej.
3. VIA nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci GSM, operatorów sieci telefonii stacjonarnej i internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, VIA uprawnione będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
4. Niezależnie od powyższych ustaleń VIA ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, VIA nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Zabrania się korzystania z serwisów w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Użytkownik gwarantuje, że treści w ramach serwisu nie będą naruszały przepisów prawa polskiego, nie będą godziły w dobre obyczaje, nie będą obraźliwe ani naruszające czyjąś godność.
7. VIA zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z usługi i zablokowania dostępu do Usługi użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąś godność, VIA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. VIA zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.pinkstar.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.