

Regulamin „Serwis Usługi Głosowe IVR”

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Serwis Usługi Głosowe IVR” (dalej Usługa) jest dostępna dla abonentów polskich Operatorów sieci GSM oraz abonentów wybranych sieci operatorów telefonii stacjonarnej.
2. Podmiotem realizującym usługę jest VIA Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221930, kapitał zakładowy 1 000 000,00 PLN (w pełni opłacony), nr NIP 526-28-23-277, zwany dalej VIA.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Usługa umożliwia prowadzenie rozmowy telefonicznej w czasie rzeczywistym, o tematyce wybranej przez abonenta.
2. Aby skorzystać z usługi należy nawiązać połączenie z numerem 708777660 – usługa konwersacyjna (czat na żywo) lub 708777663 – usługa o charakterze ezoterycznym.
3. Aby skorzystać z usługi o tematyce odpowiedniej dla osób pełnoletnich, po nawiązaniu połączenia z jednym z powyższych numerów, należy złożyć oświadczenie o swojej pełnoletności. W przypadku nie złożenia stosownego oświadczenia VIA zastrzega sobie prawo do realizowania usługi o charakterze towarzyskim lub ezoterycznym.
4. Koszt jednej minuty połączenia z numerem to:
 - numer 708777660 – cena 4 zł (4,92 z VAT);
 - numer 708777663 - cena 4 zł (4,92 z VAT);
5. Abonent ma prawo przerwać korzystanie z usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo w dowolnym czasie.
6. Czas jednorazowego połączenia wynosi maksymalnie 15 minut. Po upływie tego czasu użytkownik zostanie automatycznie rozłączony z systemem. Aby kontynuować korzystanie z wybranej usługi należy dokonać ponownego połączenia z właściwym numerem IVR.
7. Na długość połączenia składa się czas przebywania w systemie, wybór opcji usługi oraz czas bezpośredniej rozmowy z wybranym numerem.
8. Opłaty za połączenie telefoniczne naliczane są przez operatora telekomunikacyjnego. Nawiązując połączenie abonent wyraża zgodę na obciążenie jego rachunku abonenckiego opłatą zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z operatorem telekomunikacyjnym oraz cennikiem.
9. Reklamacje i pytania można składać w formie pisemnej na adres VIA lub na elektroniczny adres e-mail czat@7218.pl lub info@viaentertainment.pl, lub telefonicznie pod numerem 22 331 93 38 (w dni robocze, w godz. 9:00-17:00). Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego. VIA rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. VIA poinformuje

reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny, chyba że składający reklamację wyrazi zgodę na udzielenie odpowiedzi w formie elektronicznej pod wskazany przez siebie adres e-mail.

§3. Odpowiedzialność

1. VIA oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. VIA ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora.
3. Zabrania się korzystania z serwisów w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
4. Użytkownik gwarantuje, że treści w ramach serwisu nie będą naruszały przepisów prawa polskiego, nie będą godziły w dobre obyczaje, nie będą obraźliwe ani naruszające czyjąś godność.
5. VIA zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z usługi i zablokowania dostępu do usługi użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.

§4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. VIA zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.7218.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.