

Regulamin usługi CZAT TOWARZYSKI

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu „Czat Towarzyski” tj. podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), jest PlayGame Ltd. z siedzibą w Londynie, 40 Toothing High Street, Toothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766 (dalej „Organizator”).
2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów sieci telefonii komórkowych (dalej: abonent lub uczestnik), czyli osób, które zawarły z operatorem telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.; dalej prawo telekomunikacyjne).
3. Abonent, przed przystąpieniem do usługi powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Jeżeli abonent nie zgadza się na zasady korzystania z usługi, opisane w niniejszym regulaminie, powinien powstrzymać się od udziału w usłudze, tj. powstrzymać się od wysłania SMSa pod numer 8064 lub 7218 lub 902028 lub powstrzymać się od aktywacji subskrypcji serwisu MAGIA albo CZAT albo TAROT.

II. Opis i warunki korzystania z usługi

1. Usługa „Czat Towarzyski” (dalej: usługa) jest usługą telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze jednorazowym (za pośrednictwem numeru 7218 lub 902028) lub powtarzalnym (subskrypcje MAGIA i CZAT i TAROT). Usługa świadczona jest na wyraźne zamówienie abonenta i realizowana na jego żądanie, zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Wysyłając SMS/MMS z zamówieniem, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych lub otrzymanych wiadomości. Usługa realizowana będzie do czasu jej dezaktywacji przez abonenta.
2. Celem usługi jest umożliwienie abonentom prowadzenia rozmowy poprzez komunikację za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS lub graficzno-tekstowych MMS z centrum operatorskim czat i odbywa się za pośrednictwem numeru 7218 lub 902028 (dalej: rozmowa SMS/MMS). Koszt wysłania jednej wiadomości SMS/MMS pod numer 7218 lub 902028 to (2 zł netto / 2,46 zł z VAT).
3. Abonenci mogą prowadzić rozmowę na dowolny temat a także zmieniać temat rozmów wedle własnego uznania. W ramach usługi dostępne są zarówno serwisy towarzyskie o określonej tematyce, np. ezoterycznej, tj. horoskop, sennik, wróżby jak też subskrypcje MAGIA i CZAT i TAROT opisane w dalszej części regulaminu. Informacja o dostępnych serwisach tematycznych publikowana jest w materiałach reklamowych. Abonent, wedle własnego uznania, może być jednocześnie uczestnikiem jednej lub kilku usług subskrypcji MAGIA lub CZAT lub TAROT lub prowadzić równocześnie rozmowę SMS/MMS.
4. Numer 60228 służy tylko do uruchamiania, dezaktywowania i doręczania usługi telekomunikacyjnej o charakterze powtarzalnym (subskrypcji). Nie ma możliwości prowadzenia rozmowy SMS/MMS za pośrednictwem 60228.
5. Aby wziąć udział w usłudze polegającej na prowadzeniu rozmowy o charakterze towarzyskim lub ezoterycznym poprzez SMS/MMS (rozmowie SMS/MMS), należy:
 - (i) wysłać z telefonu komórkowego SMS/MMS pod numer 7218 (2 zł netto / 2,46 zł z VAT) lub numer 902028 (2 zł netto / 2,46 zł z VAT);
 - (ii) wysłać SMS o konkretnej treści usługi, pod numer darmowy 8064, z tym zastrzeżeniem, że dalszy udział w usłudze odbywa się za pośrednictwem numeru 7218 lub 902028;

- (iii) wysłać bezpłatne zgłoszenie poprzez formatkę dostępną w Internecie, o ile taka możliwość zostanie wskazana;
- (iv) uruchomić usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym, tj. subskrypcję MAGIA lub CZAT lub TAROT, zgodnie z ust. 7 niżej. Uczestnik otrzyma równocześnie możliwość prowadzenia rozmowy SMS/MMS; Subskrypcja serwisu MAGIA lub CZAT lub TAROT nie jest warunkiem koniecznym do prowadzenia rozmowy SMS/MMS.
6. Jeżeli abonent zainteresowany jest konkretnym serwisem tematycznym (rozmową SMS/MMS na konkretny temat) powinien wpisać w treści SMS/MMS konkretną nazwę serwisu, jeżeli natomiast uczestnik jest zainteresowany rozmową na zaproponowany przez siebie temat, który nie został określony przez usługodawcę lub temat dowolny, powinien wysłać SMSa o dowolnej treści.
7. Uruchomienie usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym, tj. MAGIA lub CZAT lub TAROT następuje poprzez wysłanie przez abonenta SMSa z komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, zgodnie z poniższą tabelą. Wysłanie SMSa z prawidłową komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, stanowi żądanie natychmiastowej aktywacji usługi.

Nazwa i opis serwisu	Operator GSM	Komenda aktywacyjna serwis (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu).	Numer do aktywacji i dezaktywacji serwisu	Numer do dezaktywacji serwisu	Koszt SMS-a aktywacyjnego i dezaktywacyjnego serwisu	Komenda dezaktywacyjna na serwis
<u>Serwis MAGIA</u> – codzienna informacja dotycząca przyszłości.	T-mobile Polska S.A.	Start magia	60228	60228	0 zł.	stop magia
		magia	8028	60228	0 zł.	stop magia
		zdrowie	8028	60228	0 zł.	stop magia
		Kto	8028	60228	0 zł.	stop magia
	Orange Polska S.A.	magia	60228	60228	0 zł.	stop magia
	Polkomtel Sp. z o.o.	start magia lub magia	60228	60228	0 zł.	stop magia
		zdrowie	60228	60228	0 zł.	stop magia
serce		60228	60228	0 zł.	stop magia	
P4 sp. z o.o.	start magia lub magia	60228	60228	0 zł.	stop magia	
<u>Serwis CZAT</u> - codzienni	T-mobile Polska S.A.	Start czat	60228	60228	0 zł.	stop czat
		Czat	8017	60228	0 zł.	stop czat
		Daj	8017	60228	0 zł.	stop czat
		czytam	8017	60228	0 zł.	stop czat
	Orange	Czat	60228	60228	0 zł.	stop czat

e nowe oferty kontaktów w.	Polska S.A.					
	Polkomtel Sp. z o.o.	Start czat	60228	60228	0 zł.	stop czat
		Daj	60228	60228	0 zł.	stop czat
		odbieram	60228	60228	0 zł.	stop czat
		czytaj	60228	60228	0 zł.	stop czat
P4 sp. z o.o.	start czat lub czat	60228	60228	0 zł.	stop czat	
<u>Serwis TAROT</u> – codzienna wróżba.	T-mobile Polska S.A.	Start tarot	60228	60228	0 zł.	stop tarot
		Tarot	8028	60228	0 zł.	stop tarot
		Karty	8028	60228	0 zł.	stop tarot
		Ezo	8028	60228	0 zł.	stop tarot
	Orange Polska S.A.	magia	60228	60228	0 zł.	stop tarot
	Polkomtel Sp. z o.o.	start tarot lub tarot	60228	60228	0 zł.	stop tarot
		Karty	60228	60228	0 zł.	stop tarot
		Ezo	60228	60228	0 zł.	stop tarot
	P4 sp. z o.o.	start tarot lub tarot	60228	60228	0 zł.	stop tarot

8. Po bezpłatnym uruchomieniu subskrypcji CZAT lub MAGIA lub TAROT abonent otrzyma dodatkowo darmową usługę multimedialną tj. bezpłatną, dedykowaną wiadomość SMS/MMS. Ponadto uczestnik otrzyma bezpłatną informację SMS zawierającą (i) potwierdzenie zamówienia usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem oraz (ii) informację o kosztach doręczenia płatnej subskrypcji, oraz (iii) informację o częstotliwości prenumeraty i (iv) sposobie rezygnacji z subskrypcji. Uczestnik może - w sposób wolny od jakichkolwiek opłat - zrezygnować z usługi subskrypcji, w każdym czasie (nawet bezpośrednio po jej uruchomieniu), zachowując prawo do bezpłatnej usługi multimedialnej, o której mowa wyżej. Subskrypcja serwisu MAGIA, serwisu CZAT i serwisu TAROT wysyłana jest odpłatnie na telefon uczestnika raz dziennie, wyłącznie w okresie, w którym usługa zgodnie z żądaniem uczestnika, jest uruchomiona.
9. Po otrzymaniu zgłoszenia abonenta, tj. wiadomości SMS/MMS wysłanej pod numer usługi, stanowiącego żądanie natychmiastowej realizacji usługi, operator czat wyśle na telefon abonenta zwrotne komunikaty SMS/MMS zgodnie z kategorią lub tematyką usługi, wskazaną przez abonenta. Abonent może rozpocząć rozmowę, tj. wysyłać komunikaty SMS/MMS na numer 7218 i 902028. Koszt wysłania jednego SMS/MMS pod numer specjalny 7218 i 902028 wynosi 2 zł netto / 2,46 zł z VAT.
10. Uczestnik może prowadzić rozmowę z operatorem usługi „Czat Towarzyski” oraz korzystać z subskrypcji MAGIA lub CZAT lub TAROT tak długo, jak uzna to za stosowne.
11. Usługa dostępna jest dla abonentów wszystkich sieci telefonii komórkowej zarówno typu postpaid jak i prepaid.

III. Koszty i blokowanie usługi

1. Koszt wysłania jednego SMS/MMS pod numer specjalny 7218 i 902028 wynosi 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Każdorazowe przesłanie SMS/MMS na powyższy numer powoduje naliczenie przez Operatora GSM takiej samej opłaty. Odbieranie SMS/MMS z numeru 8064, 7218 i 902028 jest bezpłatne.
2. Koszt odebrania subskrypcji serwisu MAGIA, serwisu CZAT, serwisu TAROT to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Subskrypcja wysyłana będzie do uczestnika raz dziennie.

3. W celu dezaktywacji subskrypcji abonent winien wysłać SMS na darmowy numer 60228 i o treści stop [nazwa serwisu], wskazanej w punkcie II. ust. 7 (tabela).
4. W przypadku, gdy uczestnik nie jest zainteresowany otrzymywaniem komunikatów SMS/MMS z numeru 7218 lub 902028 w ramach usługi „Czat towarzyski”, należy wysłać SMS-a o treści „STOP” pod numer darmowy 8064 lub wysłać e-mail na adres: info@ptgame.eu. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 331 93 93 (w dni robocze, w godz. 9:00-17:00). W takiej sytuacji Organizator powstrzyma się od komunikacji z użytkownikiem, chyba że ponownie przystąpi on do korzystania z Usługi, tj. wyśle SMS/MMS pod numer 7218 lub 902028 lub uruchomi serwis subskrypcji. Wysłanie komendy „STOP” pod numer 8064 nie powoduje wypisania się z subskrypcji serwisu MAGIA lub CZAT lub TAROT.
5. Uczestnik może zablokować notyfikacje o progach ostrożnościowych związanych z usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie, wysyłając SMS o treści „STOP” na numer darmowy 8064 lub wysyłając maila na adres usługodawcy info@ptgame.eu lub telefonicznie pod numerem 22 331 93 93. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprawdzić aktualny stan rachunku.
6. W przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne wyrządzone bezpośrednio przez uczestnika ponosi uczestnik.

IV. Reklamacje i pytania

1. Reklamacje i pytania można składać w formie pisemnej na adres email: info@ptgame.eu lub adres korespondencyjny Organizatora: Skrytka Poczтовая 6892, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 331 93 93 (w dni robocze, w godz. 9:00-17:00).
2. Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego.
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

V. Zakres przetwarzanych danych

1. Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Organizator, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z właściwymi przepisami oraz Polityką Prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

VI. Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach Organizator zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z

poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Organizator będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej www.7218.eu i www.ptgame.eu.

2. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne.

Organizator