

Ogólny Regulamin „Premium SMS/MMS”

§1. Uwagi ogólne

1. Niniejszy dokument reguluje ogólne zasady i koszty związane z korzystaniem z usług i serwisów przeznaczonych na telefony komórkowe, dostępnych na numerach o podwyższonej opłacie (numerach Premium SMS/MMS).
2. „Premium SMS/MMS” (dalej „Usługa”) - usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem (tzw. usługa o podwyższonej opłacie), o charakterze jednorazowym, która zamawiana jest przez abonentów i realizowana na ich żądanie zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).
3. Podmiotem realizującym usługę o podwyższonej opłacie jest CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej Wykonawca).
4. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
 - MMS – (Multimedia Message Service) - usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości multimedialnych zawierających tekst, grafikę, dźwięk między abonentami sieci komórkowych w standardzie GSM, której całkowita wielkość nie przekracza 100kb;
 - Użytkownik – abonent w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), lub uprawniona przez abonenta osoba.
 - „Konto” - konto utworzone przez użytkownika w Serwisie WapSter na www.WapSter.pl, którego operatorem jest CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952; email: wapster@wapster.pl.
 - Punkty „wapster” – wirtualne punkty, które mogą być wymienione na wybrane usługi w serwisie WapSter.pl.
 - Usługi Premium SMS/MMS – produkty i usługi dostępne poprzez numery Premium SMS/MMS;
 - Premium SMS/MMS – numer o podwyższonej opłacie umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (pre-paid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi. Numery 80503, 80502, 7212, 7412, 7912, 902012 działają tylko w sieci P4 (Play). Pozostałe numery wymienione w §2 ust. 2 i 4 niniejszego Regulaminu nie działają w sieci P4 (Play).
 - link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania elementu multimedialnego.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Aby zamówić i pobrać usługę na telefon komórkowy za pośrednictwem Premium SMS/MMS należy wysłać na wskazany w opisie usługi numer Premium SMS/MMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie zamawianej treści (usługi) na telefon.
2. Koszt wysłania z telefonu jednej wiadomości Premium SMS/MMS to, w zależności od numeru:
 - numer 8064 – cena 0 zł.
 - numer 80208 – cena 0 zł.
 - numer 80503 – cena 0 zł.
 - numer 80502 – cena 0 zł.
 - numer 7128 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT;
 - numer 7228 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7212 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7363 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7343 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7302 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7420 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7428 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7412 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7928 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 79280 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 902028 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 902012 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
3. Aby zamówić i pobrać usługę dedykowaną dla osób pełnoletnich za pośrednictwem dedykowanych Premium SMS/MMS do udostępniania treści dla osób pełnoletnich, należy wysłać na wskazany w opisie usługi numer Premium SMS/MMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie. Abonent składający zamówienie usługi odpowiedniej tylko dla osób pełnoletnich oświadcza, że jest osobą pełnoletnią uprawnioną do korzystania z usługi. Oświadczenie o pełnoletniości, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa w sposób zwyczajowo przyjęty, w zależności od rodzaju usługi. W przypadku, gdy abonent proszony dodatkowo o złożenie stosownego oświadczenia o swojej pełnoletniości za pośrednictwem telefonu, nie uczyni tego, Wykonawca zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od dostarczenia zamówionej usługi dedykowanej wyłącznie dla osób pełnoletnich. Abonent zamawiający usługi dedykowane dla osób pełnoletnich bierze na siebie pełną odpowiedzialność prawną za skutki korzystania z tych usług i składania oświadczeń niezgodnych z prawdą.
4. Koszt wysłania z telefonu komórkowego jednej wiadomości Premium SMS/MMS z zamówieniem usługi przeznaczonej dla osób pełnoletnich to, w zależności od numeru:
 - numer 72933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 72993 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 74933 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 79933 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 902933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
5. Wysyłając SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS, o których mowa w ustępach 2 i 4 powyżej, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi.

Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS oraz zwrotu wykorzystanej usługi.

6. W celu uruchomienia środków nadzoru przy korzystaniu z Premium SMS/MMS należy bezpośrednio skontaktować się z odpowiednim Operatorem GSM.
7. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu komórkowego.
8. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma Usługę, która obejmuje m.in.:
 - a) produkt lub zakładkę WAP do pobrania elementu lub elementów (w zależności od zamawianej treści),
 - b) opcjonalnie dane dostępne do darmowego konta na www.wapster.pl oraz informacja o punktach „wapster” przyznanych za utworzenie i użytkowanie konta,
 - c) notyfikacje dotyczące usługi tj. powiadomienia o przekroczeniu progów ostrożnościowych, wysyłanych na telefon abonenta jeżeli łączna ilość wysłanych SMS/MMS pod dany numer Premium SMS/MMS, przekroczy wartość nominalną wynoszącą dobowo 31 zł. lub miesięcznie 200 zł. Informacja o faktycznych kosztach dostępna jest u operatora telekomunikacyjnego, który nalicza opłaty i prowadzi rachunki abonenckie.
9. Opłata za transfer danych nie jest wliczona w cenę usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM.
10. W przypadku wysłania Premium SMS/MMS o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Premium SMS/MMS, Wykonawca wyśle do abonenta stosowną informację.
11. Żadna informacja zamieszczona na stronach www/wap usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
12. Abonentom przysługuje prawo do wykorzystania usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
13. Kopiowanie, wyświetlanie lub przekazywanie usług jest zabronione.

§3. Odpowiedzialność

1. Wykonawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługi świadczone były na jak najwyższym poziomie.
2. Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji wieku użytkowników korzystających z Premium SMS/MMS. Treści dedykowane dla osób pełnoletnich są odpowiednio oznaczone a ponadto zabezpieczone poprzez udostępnienie ich na specjalnie dedykowanych numerach Premium SMS/MMS, wskazanych w §2 pkt 4 regulaminu.
3. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich.
4. Użytkownik, korzystając z usługi, w szczególności umożliwiającej wykorzystanie/przesyłanie na telefon komórkowy własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, w szczególności dóbr osobistych, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.
5. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń przejmuje na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone jego działaniem.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ctsms.pl lub pisemnej na adres CTSMS sp. z o.o. sp.k., Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 8460986, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.
2. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis).
3. Wykonawca rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania. Wykonawca poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres.
4. Abonent może zrezygnować ze zwrotnej komunikacji SMS związanej z zamówioną przez siebie usługą (w zależności od uruchomionej przez użytkownika usługi jest to, np. informacja o statusie realizacji usługi, informacja o posiadanych lub wykorzystanych punktach nabytych przez Użytkownika w serwisie Wapster, potwierdzenie uruchomienia / udostępnienia zamówionej usługi, powiadomienie o niepobraniu zamówionej usługi – w przypadku koniczności pobrania zamówionej usługi łącząc się z zakładką WAP, powiadomienie o zakończeniu uruchomionej przez użytkownika usługi, informacja o błędnym zamówieniu, itd.) wysyłając SMS o treści „STOP” na numer darmowy 8064 lub wysyłając maila na adres Wykonawcy: info@ctsms.pl.
5. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora telekomunikacyjnego, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wykonawca nie ma dostępu do kont abonenckich prowadzonych przez operatorów telekomunikacyjnych.

§ 5. Zakres przetwarzanych danych

1. Wykonawca nie gromadzi danych osobowych abonentów w związku z korzystaniem przez abonentów z usług.
2. Wykonawca identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego wykorzystanego przez uczestnika do zamówienia usługi, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny, i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia

15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

2. Szczególne warunki regulujące zasady korzystania z darmowego konta na www.wapster.pl opisano w Regulaminie Serwisu Wapster.
3. Wykonawca zachowuje w uzasadnionych przypadkach prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.wapster.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca